

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES  
KERJA PERAWAT DI RUANG INSTALASI RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT KMC  
TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan

**Oleh :**

**YESSI SENTIA  
CKR0180078**



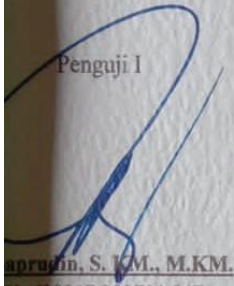
**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KUNINGAN  
KUNINGAN  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES  
KERJA PERAWAT DI RUANG INSTALASI RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT KMC  
TAHUN 2022**


Skripsi ini telah diujikan oleh Tim Penguji Program Studi Keperawatan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan  
Pada September 2022

Penguji I



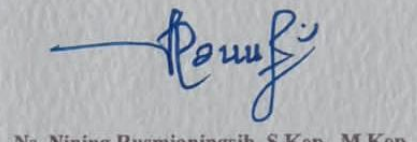
Pranatha, S.Kep., M.KM.  
NIK. 630217.200701.017

Penguji II



Ns. Aria Pranatha, S.Kep., M.Kep.  
NIK.790405.201010.041

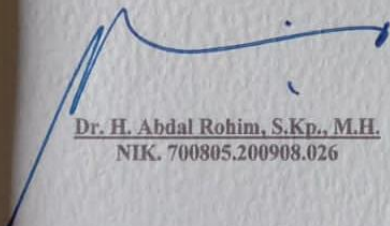
Penguji III



Ns. Nining Rusmianingsih, S.Kep., M.Kep.  
NIK. 730804.202105.1149

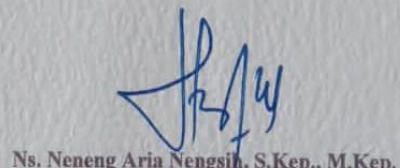
Mengetahui,

Ketua STIKes Kuningan



Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp., M.H.  
NIK. 700805.200908.026

Ketua Program Studi SI Ilmu Keperawatan



Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep.  
NIK. 811007.201010.040

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KUNINGAN  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SKRIPSI, SEPTEMBER 2022**

**YESSI SENTIA  
CKR0180078**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERUBUNGAN DENGAN STRES KERJA  
PERAWAT DI RUANG INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT KMC  
TAHUN 2022**

**Xvi + 6 BAB + 123 Halaman + 11 Tabel + 2 Bagan + 14 Lampiran**

**ABSTRAK**

Stres kerja pada perawat sangat mempengaruhi pada kualitas pelayanan keperawatan yang diberikan kepada pasien. American National Of Occupation Health stres kerja perawat merupakan 40 kasus teratas, Vietnam 18,5% stress kerja perawat. PPNI menyatakan perawat Indonesia pernah mengalami stres kerja 50,9%, 44% perawat pelaksana diruang rawat inap RS Husada. Riskesdas Provinsi Jawa Barat 12,11% gangguan emosional pada penduduk  $\geq 15$  tahun dan di Kabupaten Kuningan 8,93%. Faktornya yang menyebabkan stres kerja pada perawat diantaranya faktor pekerjaan, faktor individual, dan faktor pendukung. Tujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja perawat di ruang instalasi rawat inap Rumah Sakit KMC tahun 2022.

Jenis penelitian ini adalah analitik kuantitatif dengan pendekatan metode *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di ruang instalasi rawat inap kelas II dengan jumlah 33 orang. Sampel penelitian ini menggunakan *total sampling*. Analisis data dilakukan dengan uji *chi-square*.

Hasil penelitian dari faktor lingkungan fisik perawat kurang baik 19 perawat (57,6%), masa kerja lama 22 perawat (66,7%), penilaian diri perawat negatif 17 perawat (51,5%) dan dukungan sosial perawat kurang baik 21 perawat (63,6%) dengan stres kerja sedang terbanyak 31 perawat (93,9%). Hasil bivariat faktor lingkungan fisik, masa kerja, penilaian diri dan dukungan sosial masing-masing dengan nilai ( $p=1.000$ ).

Tidak terdapat hubungan antara faktor lingkungan fisik, masa kerja, penilaian diri, dukungan sosial dengan stres kerja perawat di ruang instalasi rawat inap Rumah Sakit KMC tahun 2022. Disarankan kepada perawat dapat menerapkan strategi *coping* yang baik, berpikir logis dan positif supaya melakukan pelayanan keperawatan dengan baik, menerapkan area lingkungan keraj yang nyaman, membina hubungan yang erat dan *healing* bersama.

**Kata Kunci : Stres Kerja Perawat, Lingkungan Fisik, Masa Kerja, Penilaian Diri, Dukungan sosial**

**Kepustakaan : 7 buku(2012-2020), 24 jurnal(2017-2021), 11 skripsi(2017-2021) dan 2 artikel (2018)**

**KUNINGAN INSTITUTE OF HEALTH SCIENCE  
NURSING SCIENCE STUDY PROGRAM  
SCRIPTION, SEPTEMBER 2022**

**YESSI SENTIA  
CKR0180078**

**FACTORS RELATED TO NURSE WORK STRESS IN THE INPATIENT  
INSTALLATION ROOM KMC HOSPITAL IN 2022**  
*Xvi + 6 Chapter + 123 Pages + 11 Tables + 2 Charts + 14 Appendices*

**ABSTRACT**

*Work stress on nurses greatly affects the quality of nursing services provided to patients. American National Of Occupation Health nurse work stress is the top 40 cases, Vietnam 18.5% nurse work stress. PPNI states that Indonesian nurses have experienced work stress 50.9%, 44% of nurses in the inpatient room of Husada Hospital. Riskesdas West Java Province 12.11% emotional disorders in the population 15 years and 8.93% in Kuningan Regency. The factors that cause work stress on nurses include work factors, individual factors, and supporting factors. The purpose of this study was to determine the factors related to the work stress of nurses in the inpatient installation room at KMC Hospital in 2022.*

*This type of research is quantitative analytic with a cross sectional method approach. The population in this study were nurses in the class II inpatient installation with a total of 33 people. The sample of this study used total sampling. Data analysis was performed by chi-square test.*

*The results of the study showed that the nurses' physical environment was not good. 19 nurses (57.6%), 22 nurses long working period (66.7%), negative self-assessment of 17 nurses (51.5%) and poor social support of 21 nurses. (63.6%) with moderate work stress 31 nurses (93.9%). The bivariate results of physical environmental factors, years of service, self-assessment and social support each with a value ( $p=1,000$ ).*

*There is no relationship between physical environmental factors, years of service, self-assessment, social support and work stress of nurses in the inpatient installation of KMC Hospital in 2022. It is recommended for nurses to apply good coping strategies, think logically and positively in order to carry out nursing services with good, implementing a comfortable working environment, fostering close relationships and healing together.*

**Keywords:** *Nurse Work Stress, Physical Environment, Working Period, Self Assessment, Social Support*

**Literature:** *7 books (2012-2022), 24 journals (2017-2021), 10 scription (2017-2021 and 2 articeles (2018)*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	3
ABSTRACT.....	4
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI .....	5
DAFTAR TABEL .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR BAGAN .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR SINGKATAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN .....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Keaslian Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Faktor–Faktor Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Cara Pengukuran Stres Kerja .....	Error! Bookmark not defined.

2.4 Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III_KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Etika Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8 Waktu, Lokasi Penelitian dan Jadwal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Hasil Analisis Univariat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Hasil Analisa Bivariat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN**