

**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEPUASAN PASIEN PENYINTAS COVID-19 YANG  
PERNAH ISOLASI MANDIRI DI WILAYAH  
KERJA UPTD PUSKESMAS CILIMUS  
TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan**

Oleh:

**NADA EDELWIS ALFARHANI  
CMR0170021**



**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KUNINGAN  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEPUASAN PASIEN PENYINTAS COVID-19 YANG  
PERNAH ISOLASI MANDIRI DI WILAYAH  
KERJA UPTD PUSKESMAS CILIMUS  
TAHUN 2021**

Diajukan Oleh :

**NADA EDELWIS ALFARHANI**  
CMR0170021

Kuningan, September 2021

Telah disetujui Oleh,

Pembimbing I



**Fitri Kurnia Rahim,SKM.,MPHM**  
NIK. 890125.201209.078

Pembimbing II



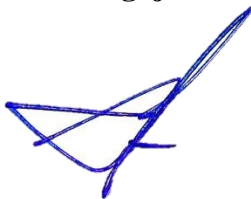
**Ade Saprudin, SKM.,MKM**  
NIK. 630217.200701.017

**LEMBAR PENGESAHAN**

**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEPUASAN PASIEN PENYINTAS COVID-19 YANG  
PERNAH ISOLASI MANDIRI DI WILAYAH  
KERJA UPTD PUSKESMAS CILIMUS  
TAHUN 2021**

**Skripsi ini telah di ujikan oleh Tim Penguji  
Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan  
Pada Tanggal 22 September 2021**

**Penguji I**



**Cecep Heriana S.KM., MPH.**  
NIK.840707.201709.146

**Penguji II**



**Fitri Kurnia Rahim, M.P.H.M**  
NIK. 890125.201209.078

**Penguji III**



**Ade Saprudin, SKM., MKM**  
NIK. 630217.200701.017

Mengetahui,

**Ketua STIKes Kuningan**



**H. Abdal Rohim, S.Kp., M.H**  
NIK.700805.200908.026

**Ketua Program Studi  
Kesehatan Masyarakat**



**Fitri Kurnia Rahim, M.P.H.M**  
NIK. 890125.201209.078

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nada Edelwis Alfarhani

NIM : CMR0170021

Peminatan : AKK

Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul : “Faktor - faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien Penyintas covid-19 yang pernah Isolasi Mandiri diwilayah kerja uptd puskesmas Cilimus 2021” beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 22 September 2021

Penulis,

Penulis,  


**Nada Edelwis Alfarhani**  
**CMR0170021**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

### **Kedua Orangtua dan adikku**

Dengan segenap cinta dan kasih sayang, melalui tulisan ini, kupersembahkan karya ini kepada:

Allah SWT Terimakasih ya Allah Engkau senantiasa ada dalam setiap gerak dan langkahku, karya kecil ini tidak akan tercipta tanpa ridho-Mu. Mamahku tercinta yang tak lelah membantu, baik moril, materil, maupun spiritual. Terimakasih telah membekaliku dengan harta yang tak ternilai harganya yaitu seikhlas do'a yang terpanjat dan segenap kasih sayang yang tercurah di setiap langkah hidupku dalam menggapai secercah harapan. Bapak Terimakasih selalu memberikan pelajaran yang paling berharga berupa kedewasaan agar aku selalu kuat dan bisa menghadapi kenyataan hidup Adik ku terimakasih doa dan harapaya semoga kelak kamu bisa lebih baik dari kakamu ini. Dan untuk ibu, mimih, uwa, bibi dan semua sodara – sodari ku terimakasih atas doa dan support yang selalu kalian berikan.

### **Teman Teman ku**

Untuk teman yang selalu memberikan semangat dan menghibur di saat sulit Monika, Atyah, dan Maya. untuk Teman yang selalu memberikan nasehat dan saling berjuang bersama Dwigita, Dita, Rika, Nunung, Novi dan Novita. terimakasih kalian semua telah menjadi teman, sahabat, partner, dan sudah seperti keluarga bagiku. Aku harap kita bisa sukses bersama menjadi manusia yang selalu memberikan kebahagiaan, tawa dan kekeluargaan satu sama lain. Untuk SM terimakasih telah selalu memberikan kebahagiaan dan selalu menghibur ku dengan karya-karya mu yang selalu menemani ku saat mengerjakann tugas akhir ini.

### **Seluruh Dosen STIKes Kuningan**

Terimakasih atas ilmu, kesabaran, arahan, tenaga serta waktu dalam membimbingdan memotivasi mahasiswa

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KUNINGAN  
PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT  
SKRIPSI, SEPTEMBER 2021**

**NADA EDELWIS ALFARHANI  
CMR0170021**

**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN  
PASIEN PENYINTAS COVID-19 YANG PERNAH ISOLASI MANDIRI  
DI WILAYAH KERJA UPTD PUSKESMAS CILIMUS TAHUN 2021**

xvii + 147 Halaman + 15Tabel + 2 Gambar + 10 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Berdasarkan Data Covid-19 di UPTD Puskesmas Cilimus pada tahun 2021 kasus covid-19 ditemukan 289 kasus terkonfirmasi Positif covid-19 terhitung pada bulan Januari - Mei tahun 2021 dengan jumlah meninggal saat isoman 15 orang dan yang sembuh atau Penyintas dari Covid-19 melakukan Isolasi Mandiri sebanyak 264. kementerian kesehatan RI covid-19 di Indonesia kasus terkonfirmasi positif covid-19 sebanyak 2.670.046, untuk di Kabupaten Kuningan berdasarkan data dari Dinas Kesehatan Kabupaten Kuningan kasus terkonfirmasi positif covid-19 sebanyak 3.840, Isolasi/Sembuh 3.708 dan meninggal 104. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Penyintas Covid-19 yang pernah Isolasi Mandiri di wilayah kerja UPTD Puskesmas Cilimus.

**Metode:** Jenis penelitian ini adalah analitik dengan rancangan *korelasional*. Penelitian ini diambil menggunakan teknik *disproporsional random sampling*. dengan sampel penelitian berjumlah 80 responden dan analisis data *Rank Spearman*

**Hasil:** Analisa bivariat hubungan antara Ketanggapan (*Responsiveness*) dengan Kepuasan, didapatkan nilai *p value* 0,000. hubungan antara Bukti Fisik (*Tangible*) dengan Kepuasan didapatkan nilai *p value* 0,000 hubungan antara Keandalan (*Reability*) dengan Kepuasan didapatkan nilai *p value* 0,000. Hubungan antara Jaminan (*Assurance*) dengan Kepuasan Pasien didapatkan nilai *p value* 0,000. hubungan antara Empati (*Empathy*) dengan Kepuasan Pasien nilai *p value* 0,000.

**Kesimpulan :** Terdapat hubungan yang signifikan antara Ketanggapan, Keandalan, Jaminan, Empati, Bukti Fisik dengan Kepuasan Pasien penyintas Covid 19 yang pernah Isolasi mandiri.

**Saran** Diharapkan pada setiap pelayanan yang di berikan oleh petugas covid Pasien bisa bekerjasama dengan baik dan bisa bersikap proaktif dalam menjalankan isolasi mandiri.

**Kata Kunci :** Kepuasan, Penyintas Covid, Isolasi Mandiri

**Kepustakaan : 43 referensi (2008 – 2020)**  
**INSTITUTE OF HEALTH SCIENCE KUNINGAN**  
**STUDY PROGRAM OF PUBLIC HEALTH**  
**UNDERGRADUATE THESIS, SEPTEMBER 2021**

**NADA EDELWIS ALFARHANI**  
**CMR0170021**

**FACTORS RELATED TO THE SATISFACTION OF COVID-19  
SURVIVAL PATIENTS WHO HAVE BEEN SELF-ISOLATING IN THE  
WORK AREA OF UPTD PUSKESMAS CILIMUS IN 2021**

xvii + 147 Pages + 15 Tables + 2 Pictures + 10 Attachments

**ABSTRACT**

**Background:** Based on Covid-19 data at the UPTD of the Cilimus Health Center in 2021, there were 289 confirmed cases of Covid-19, starting from January - May 2021, with the number of people dying during isomanism and 15 people who recovered or survived from Covid-19. 19 carried out Independent Isolation as many as 264. The RI Ministry of Health for Covid-19 in Indonesia as many as 2,670,046 confirmed cases of COVID-19, for Kuningan Regency based on data from the Kuningan Regency Health Office, 3,840, positive confirmed cases of COVID-19, Isolation/Healing 3,708 and died 104. The purpose of this research is to find out the factors related to the satisfaction of Covid-19 survivors who have been in self-isolation in the UPTD work area of the Cilimus Health Center.

**Methods:** This type of research is analytic with a design *correlational*. This study was taken using a *disproportionate random sampling technique*. with a research sample of 80 respondents and data analysis *Spearman Rank*

**Results:** From the results of the bivariate analysis of the relationship between *responsiveness* and satisfaction, the *p value* was 0.000. The relationship between Physical Evidence (*Tangible*) and Satisfaction obtained a *p value* of 0.000, the relationship between Reliability (*Reliability*) and Satisfaction obtained a *p value* of 0.000. The relationship between Assurance and Patient Satisfaction obtained a *p value* of between Empathy (*Empathy* and Patient Satisfaction) *p value* of 0.000  
The relationship

**Conclusion:** It is known that there is a significant relationship between Responsiveness, Reliability, Assurance, Empathy, Physical Evidence and Satisfaction of Survivors Covid 19 who have been in self-isolation.

**Suggestions:** It is hoped that in every service provided by covid officers, patients can work well together and can be proactive in carrying out self-isolation

**Keywords:** Satisfaction, Covid Survivors, Independent Isolation

**Literature:** 43 references (2008 – 2020)

## KATA PENGANTAR



*Assalamua'laikum Wr. Wb.*

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Faktor - faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien Penyintas covid-19 yang pernah Isolasi Mandiri diwilayah kerja uptd puskesmas Cilimus 2021”.

Proposal ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan (STIKKU). Adapun dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis tidak lepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Hj. Dewi Laelatul Badriah, M. Kes, AIFO., selaku Ketua Yayasan Pendidikan Bhakti Husada Kuningan.
2. H.Abdal Rohim, S.Kp, M.H selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan.
3. Fitri Kurnia Rahim., S.KM, MPH.M., selaku Ketua Program Studi S-1 Ilmu Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan dan selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, motivasi, bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.



4. Ade Saprudin S.KM, MKM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu, motivasi, bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Cecep Heriana, S.KM., MPH. Selaku dosen penguji yang juga telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.
7. Seluruh Staf Administrasi dan Pengelola Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan yang telah membantu penulis selama masa pendidikan dan penyelesaian proposal skripsi ini.
8. Kepala dan Staf UPTD Puskesmas Cilimus yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Kepala Desa dan Staff wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Yang saya cintai kedua orang tua, keluarga dan saudaraku semuanya yang selalu memberikan dukungan motivasi, doa, moril dan materil.
11. Teman – Teman ku Monika, Maya, Atiyah, Dita, Dwigita, Rika, Nunung dan Novita semua pihak yang telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi kepada satu sama lain.
12. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat Angkatan 2017, yang telah memberikan bantuan, saran, dan motifasi dalam penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, dari segi teknik penulisan maupun teori. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk bahan perbaikan dimasa yang akan datang.

Besar harapan penulis, semoga proposal skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

*Wassalamua'laikum Wr. Wb.*

Kuningan, September 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
1.4.3 Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Kepuasan .....	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan .....	12
2.1.2 Dimensi Kepuasan .....	13
2.1.3 Pengukuran Kepuasan .....	15
2.1.4 Indikator Tingkat Kepuasan Pengukuran Kepuasan Pasien .....	16
2.1.5 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien .....	17
2.2 Konsep pelayanan Kesehatan .....	19

2.2.1	Pengertian Pelayanan .....	19
2.2.2	Jenis – jenis pelayanan Kesehatan .....	21
2.2.3	Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan .....	21
2.2.4	Pelayanan Kesehatan Puskesmas .....	23
2.3	Covid-19 .....	25
2.3.1	Pengertian Covid-19 .....	25
2.3.2	Pengertian Penyintas Covid-19 .....	25
2.4	Isolasi Mandiri .....	26
2.4.1	Pengertian Isolasi mandiri .....	26
2.4.2	Syarat Isolasi Mandiri Dirumah .....	27
2.4.3	Sarana Prasarana .....	28
2.4.4	Persiapan Penyelenggaraan Isolasi mandiri .....	28
2.4.5	Kegiatan Isolasi Mandiri .....	29
2.4.6	Kriteria Penghuni .....	30
2.4.7	Peran Dan Fungsi .....	31
2.5	Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan kepuasan .....	34
2.5.1	Hubungan Bukti fisik dengan Kepuasan pasien .....	34
2.5.2	Hubungan Keandalan dengan Kepuasan Pasien .....	36
2.5.3	Hubungan Ketanggapan dengan Kepuasan pasien .....	38
2.5.4	Hubungan Jaminan dengan Kepuasan Pasien .....	40
2.5.5	Hubungan Empati dengan Kepuasan pasien .....	42
2.6	Kerangka Teori .....	44
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL</b>		
<b>DAN HIPOTESIS .....</b>		<b>45</b>
3.1	Kerangka Konsep .....	45
3.2	Definisi Operasional .....	46
3.3	Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
4.1	Jenis dan Rancangan Penelitian .....	50
4.2	Variabel Penelitian .....	50
4.2.1	Variabel Bebas .....	51

4.2.2	Variabel Terikat .....	51
4.3	Populasi Penelitian .....	51
4.3.1	Populasi.....	51
4.3.2	Sampel .....	52
4.3.3	Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	55
4.4	Instrumen Penelitian.....	55
4.4.1	Uji Validitas.....	56
4.4.2	Uji Reabilitas .....	57
4.5	Teknik Pengumpulan Data .....	57
4.5.1	Sifat Dan Sumber Data .....	57
4.5.2	Teknik Pengumpulan Data .....	58
4.6	Teknik Analisis Data .....	59
4.6.1	Teknik Pengolahan Data .....	59
4.6.2	Rancangan Analisis Data.....	62
4.7	Etika Penelitian.....	64
4.7.1	Hak dan Kewajiban Peneliti .....	64
4.7.2	Hak dan Kewajiban Responden.....	65
4.8	Lokasi, Waktu dan jadwal Penelitian .....	66
4.8.1	Lokasi Penelitian .....	66
4.8.2	Waktu Penelitian.....	66
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
5.1	Hasil Penelitian .....	67
5.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	65
5.1.2	Karakteristik Responden .....	70
5.1.3	Analisis Univariat.....	70
5.1.4	Analisis Bivariat .....	74
5.2	Pembahasan.....	79
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	99
<b>BAB VI</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
6.1	Simpulan.....	100
6.2	Saran.....	101

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	46
Tabel 4.2 Kriteria Koefisien .....	64
Tabel 5.1 Luas Wilayah, Jumlah dan Persebaran Penduduk Di Wilayah UPTD Puskesmas DTP Cilimus Tahun 2020 .....	67
Tabel 5.2 Data Pasien Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	70
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	70
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	71
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kehandalan Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	71
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Ketanggapan Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	72
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jaminan Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	72
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Bukti fisik Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	73
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Empati Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD	

Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	73
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepuasan Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	74
Tabel 5.11 Analisis Hubungan Keandalan dengan Kepuasan Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	75
Tabel 5.12 Analisis Hubungan Ketanggapan dengan Kepuasan Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	76
Tabel 5.13 Analisis Hubungan Jaminan dengan Kepuasan Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	77
Tabel 5.14 Analisis Hubungan Bukti fisik dengan Kepuasan Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	78
Tabel 5.15 Analisis Hubungan Empati dengan Kepuasan Penyintas Covid 19 yang melakukan Isolasi Mandiri di wilayah Kerja UPTD Puskesmas Cilimus Tahun 2021 .....	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Teoritis .....	44
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Jadwal Penelitian .....	108
Lampiran <i>Infrom Contset</i> .....	109
Lampiran Karakteristik Responden .....	110
Lampiran Kuesioner Penelitian .....	111
Lampiran Kisi – Kisi Kuesioner .....	114
Lampiran Uji Validitas Dan Reabilitas .....	115
Lampiran Analisis Univariat.....	116
Lampiran Analisis Bivariat.....	119
Lampiran Surat Perizinan .....	126
Lampiran Lembar Bimbingan .....	129
Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....	131