

**HUBUNGAN PERILAKU PETUGAS KESEHATAN  
DENGAN PEMANFAATAN KARTU BPJS KESEHATAN  
PADA PESERTA PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)  
DI WILAYAH KERJA UPT PUSKESMAS LARANGAN  
KOTA CIREBON  
TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan

Oleh:

**INTAN AMALA**

**CMR0170050**



**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KUNINGAN  
KUNINGAN  
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN PERILAKU PETUGAS KESEHATAN  
DENGAN PEMANFAATAN KARTU BPJS KESEHATAN  
PADA PESERTA PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)  
DI WILAYAH KERJA UPT PUSKESMAS LARANGAN  
KOTA CIREBON  
TAHUN 2021

Diajukan oleh :

Intan Amala

CMR0170050

Kuningan, September 2021

Telah Disetujui Oleh,

Pembimbing I

Ade Saprudin, SKM., MKM  
NIP. 630217.200701.017

Pembimbing II

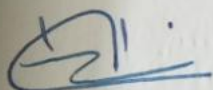
Bibit Nasrokhatus Diniyah, SKM., M.Kes  
NIK. 910720.201902.124

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PERILAKU PETUGAS KESEHATAN DENGAN  
PEMANFAATAN KARTU BPJS KESEHATAN PADA  
PESERTA PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI  
WILAYAH KERJA UPT PUSKESMAS LARANGAN KOTA  
CIREBON TAHUN 2021

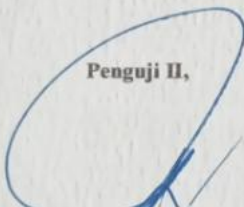
Skripsi ini Telah Diajukan oleh Tim Penguji,  
Program Studi Kesehatan masyarakat  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan  
Pada, September 2021

Penguji I,



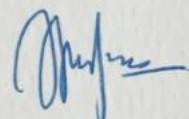
Kurnia Rahim, SKM.MPHM  
NIK. 890125.201209.078

Penguji II,



Ade Sapudin, SKM., MKM  
NIK. 630217.200701.017

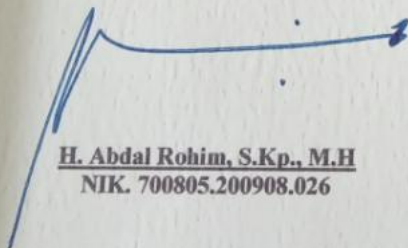
Penguji III,



Bibit Nasrokhatus D, SKM., M.Kes  
NIK. 910720.201902.124

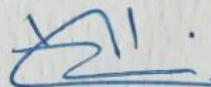
Mengetahui,

Ketua STIKes Kuningan



H. Abdal Rohim, S.Kp., M.H  
NIK. 700805.200908.026

Ketua Program Studi  
Kesehatan Masyarakat  
STIKes Kuningan



Fitri Kurnia Rahim, SKM., MPHM  
NIK. 890125.201209.078

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KUNINGAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SKRIPSI, SEPTEMBER 2021**

**INTAN AMALA  
NIM CMR0170050**

**HUBUNGAN PERILAKU PETUGAS KESEHATAN DENGAN  
PEMANFAATAN KARTU BJS KESEHATAN PADA PESERTA  
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI WILAYAH KERJA UPT  
PUSKESMAS LARANGAN KOTA CIREBON TAHUN 2021**

xviii + 6 Bab + 96 Halaman + 6 Tabel + 2 Gambar + 11 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Berdasarkan data dari Puskesmas Larangan kota Cirebon tahun 2020 jumlah peserta BPJS sebanyak 2.122.490 jiwa (96,05%) dan Puskesmas Larangan termasuk puskesmas dengan pemakaian kartu BPJS yang masih rendah yaitu sebanyak 421 (6,81%) termasuk peserta Program Keluarga Harapan (PKH). Padahal untuk seluruh peserta PKH sudah memiliki kartu BPJS akan tetapi masih ada yang tidak memanfaatkan kartu BPJS. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan perilaku petugas kesehatan dengan pemanfaatan kartu BPJS Kesehatan pada peserta Program Keluarga Harapan (PKH) di wilayah kerja UPT Puskesmas Larangan kota Cirebon Tahun 2021.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini dilaksanakan di wilayah kerja UPT Puseksmas Larangan Kota Cirebon pada tanggal 17-22 September 2021. Jenis penelitian ini adalah survey analitik dengan rancangan *cross sectional*. Penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik random sampling, dengan sampel penelitian 53 responden pada peserta Program Keluarga Harapan (PKH) serta analisis univariat dan bivariate menggunakan uji *chi-square*.

**Hasil:** Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 100% responden di Kelurahan Larangan memiliki kartu BPJS Kesehatan. Berdasarkan hasil uji statistik *Chi-square* diperoleh bahwa perilaku petugas kesehatan dengan pemanfaatan kartu BPJS Kesehatan mendapat nilai  $p= 0,05$ .

**Simpulan dan Saran :** Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan perilaku petugas kesehatan dengan pemanfaatan kartu BPJS Kesehatan pada peserta Program Keluarga Harapan (PKH). Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) diharapkan dapat memanfaatkan kartu BPJS pada saat datang ke fasilitas kesehatan.

**Kata Kunci: Perilaku petugas kesehatan, BPJS, PKH  
Kepustakaan : 2 Data Sekunder + 29 Jurnal + 22 Buku**

**INSTITUTE OF HEALTH SCIENCE KUNINGAN  
STUDY PROGRAM OF PUBLIC HEALTH  
UNDERGRADUATE THESIS, SEPTEMBER 2021**

**INTAN AMALA  
NIM CMR0170050**

**THE RELATIONSHIP OF THE BEHAVIOR OF HEALTH WORKERS  
WITH THE UTILIZATION OF THE CARD BJS PARTICIPANTS OF  
THE FAMILY HOPE PROGRAM (PKH) IN THE REGION OF UPT  
PUSKESMAS LARANGAN ON THE CIREBON CITY 2021**

xviii + 6 Chapters + 96 Pages + 6 Tables + 2 Pictures + 11 Attachments

**ABSTRACT**

**Background:** Based on data from the Larangan Health Center in Cirebon city in 2020 the number of BPJS participants was 2,122,490 people (96.05%) and the Larangan Health Center including puskesmas with low BPJS card usage, which was 421 (6.81%) including program participants. Family of Hope (PKH). In fact, all PKH participants already have a BPJS card, but there are still those who do not use the BPJS card. The purpose of this study was to determine the relationship between the behavior of health workers and the use of BPJS Health cards for the participants of the Family Hope Program (PKH) in the work area of the UPT Puskesmas Larangan, Cirebon city in 2021.

**Research Methods:** This research was conducted in the working area of the UPT Puseksmas Larangan, Cirebon City on 17-22 September 2021. This type of research was an analytical survey with a cross sectional design. This study was taken using a random sampling technique, with a research sample of 53 respondents to the participants of the Family Hope Program (PKH) and univariate and bivariate analysis using the chi-square test.

**Results:** The results of this study indicate that 100% of respondents in Larangan Village have BPJS Health cards. Based on the results of the Chi-square statistical test, it was found that the behavior of health workers by using BPJS Health cards got a p value = 0.05.

**Conclusion:** The results of this study indicate that there is a relationship between the behavior of health workers and the use of BPJS Health cards for the participants of the Family Hope Program (PKH).

**Suggestion:** Participants of the Family Hope Program (PKH) are expected to be able to take advantage of the BPJS card when they come to health facilities.

**Keywords :** The behavior of health care workers, BPJS, PKH

**Literature :** 2 Secondary Data + 29 Journal + 22 Book

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	8
1.4 Manfaat .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	10
<b>BAB II TUJUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	12
2.1.1 Pengertian Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	12
2.1.2 Pelayanan Kesehatan .....	13
2.1.3 Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Kesehatan.....	22
2.1.4 Tinjauan Umum Tentang Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	25
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	27

2.1.6	Pengukuran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	29
2.2	Perilaku Petugas Kesehatan .....	30
2.2.1	Pengertian Perilaku.....	30
2.2.2	Ciri-Ciri Perilaku .....	31
2.2.3	Jenis Perilaku.....	31
2.2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku.....	32
2.2.5	Pengukuran Perilaku.....	32
2.3	Petugas Kesehatan .....	33
2.3.1	Pengertian Petugas Kesehatan .....	33
2.4	BPJS .....	35
2.4.1	Definisi BPJS.....	35
2.4.2	Kategori BPJS.....	36
2.4.3	Dasar Hukum .....	38
2.4.4	Fungsi BPJS Kesehatan .....	38
2.4.5	Tugas BPJS Kesehatan .....	39
2.4.6	Prinsip BPJS Kesehatan.....	39
2.5	Program Keluarga Harapan (PKH).....	40
2.5.1	Aspek Kesehatan .....	42
2.6	Hubungan Perilaku Petugas Kesehatan dengan Pemnafaatan Kartu BPJS....	43
2.7	Kerangka Teori .....	44
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL, DAN</b>		
<b>HIPOTESIS .....</b>		<b>45</b>
3.1	Kerangka Konsep.....	45
3.2	Definisi Operasional .....	46
3.3	Hipotesis .....	47
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>48</b>
4.1	Jenis Dan Desain Penelitian.....	48
4.1.1	Jenis Penelitian .....	48
4.1.2	Desain Penelitian .....	48
4.2	Variabel Penelitian.....	48
4.2.1	Variabel Independen (Bebas) .....	49

4.2.2	Variabel Dependen (Terikat).....	49
4.2.3	Variabel Pengganggu.....	49
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
4.3.1	Populasi Penelitian.....	49
4.3.2	Sampel Penelitian.....	50
4.3.3	Besar Sampel.....	50
4.3.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	51
4.4	Instrumen Penelitian.....	52
4.4.1	Kisi-Kisi Kuesioner.....	52
4.4.2	Uji Validitas.....	52
4.4.3	Uji Reabilitas.....	53
4.5	Teknik Pengumpulan Data.....	54
4.5.1	Sifat dan Sumber Data.....	54
4.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	55
4.6	Rancangan Pengolahan dan Analisis Data.....	56
4.6.1	Pengolahan Data.....	56
4.6.2	Analisis Data.....	57
4.7	Etika Penelitian.....	59
4.8	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	60
4.8.1	Lokasi Penelitian.....	60
4.8.2	Waktu Penelitian.....	60
4.8.3	Jadwal Penelitian.....	60
	<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
5.1	Gambaran Umum Responden.....	61
5.2	Hasil Penelitian.....	64
5.2.1	Analisis Univariat.....	64
5.2.2	Analisis Bivariat.....	66
5.3	Pembahasan.....	67
5.3.1	Analisis Univariat.....	67
5.3.2	Analisis Bivariat.....	72
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	75



<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
6.1 Kesimpulan .....	76
6.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	10
Table 3.1 Definisi Operasional .....	45
Tabel 5.1 Gambaran Karakteristik Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) Yang Diwawancarai Berdasarkan Jenis Kelamin Di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Larangan Kota Cirebon Tahun 2021 .....	61
Tabel 5.2 Gambaran Karakteristik Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) Yang Diwawancarai Berdasarkan Usia Di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Larangan Kota Cirebon Tahun 2021 .....	62
Tabel 5.3 Gambaran Karakteristik Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) Yang Diwawancarai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Larangan Kota Cirebon Tahun 202.....	63
Tabel 5.4 Gambaran Karakteristik Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) Yang Diwawancarai Berdasarkan Kepemilikan Kartu BPJS Kesehatan Di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Larangan Kota Cirebon Tahun 2021 .....	64
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Perilaku Petugas Kesehatan Di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Larangan Kota Cirebon Tahun 2021 .....	65
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Pemanfaatan Kartu BPJS Responden Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Larangan Tahun 2021.....	66

Tabel 5.7 Hubungan Perilaku Petugas Kesehatan dengan Pemanfaatan Kartu BPJS Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) Di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Larangan Kota Cirebon Tahun 2021 .....	67
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	43
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian .....	84
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup.....	85
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	86
Lampiran 4 <i>Informed Consent</i> .....	89
Lampiran 5 Instrumen Penelitian .....	90
Lampiran 6 Analisis Univariat .....	93
Lampiran 7 Analisis Bivariat .....	95
Lampiran 8 Surat Feedback .....	97
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian. ....	98
Lampiran 10 Surat Kesbangpol.....	99
Lampiran 11 Dokumentasi Kegiatan .....	101