

**HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN TENTANG  
PUSKESMAS DAN PERSEPSI TENTANG SAKIT DENGAN  
TINGKAT KUNJUNGAN MASYARAKAT KE PUSKESMAS  
SELAJAMBE KABUPATEN KUNINGAN  
TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan**

**Oleh:  
DIAN RAHMAWATI  
CMR0170005**



**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KUNINGAN  
KUNINGAN  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN TENTANG PUSKESMAS DAN  
PERSEPSI TENTANG SAKIT DENGAN TINGKAT KUNJUNGAN  
MASYARAKAT KE PUSKESMAS SELAJAMBE  
KABUPATEN KUNINGAN  
TAHUN 2021**

**Skripsi Ini Telah Diujikan Oleh Tim Penguji  
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan  
Pada Tanggal 31 Agustus 2021**

**Penguji I**



**Dr. Mamlukah, SKM., M.Kes  
NIK.720903.201512.107**

**Penguji II**



**Dr. drg. Rossi Suparman, M.Kes, M.H  
NIK.840707.201709.146**

**Penguji III**



**Fuad Hilmi Sudasman, SKM.,MKM  
NIK. 911112.202009.146**

**Mengetahui,**

**Ketua STIKes Kuningan**



**H. Abdal Rohim, S.Kp., MH  
NIK. 700805.200908.026**

**Ketua Program Studi  
Kesehatan Masyarakat**



**Fitri Kurnia Rahim, SKM., M.PHM  
NIK. 890125.201209.078**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KUNINGAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SKRIPSI, AGUSTUS 2021**

**DIAN RAHMAWATI  
CMR0170005**

**HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN TENTANG PUSKESMAS DAN  
PERSEPSI TENTANG SAKIT DENGAN TINGKAT KUNJUNGAN  
MASYARAKAT KE PUSKESMAS SELAJAMBE KABUPATEN  
KUNINGAN TAHUN 2021**

**xv + 128 Halaman + 18 Tabel + 2 Gambar + 11 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Puskesmas menjadi salah satu pelayanan kesehatan dasar ditengah masyarakat, namun keberadaan puskesmas ini belum dimanfaatkan secara optimal oleh masyarakat. Kementerian Kesehatan mencatat tahun 2020 terjadi penurunan pada angka kunjungan pasien ke puskesmas hingga 83,6%. Salah satu puskesmas di Kabupaten Kuningan yang kunjungan pasiennya menurun adalah Puskesmas Selajambe, dalam 3 tahun terakhir terjadi penurunan kunjungan rawat jalan sebesar 29% dan kunjungan rawat inap sebesar 65,8%. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan tentang puskesmas dan persepsi tentang sakit dengan tingkat kunjungan masyarakat ke Puskesmas Selajambe Kabupaten Kuningan tahun 2021.

**Metode :** Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode penelitian *deskriptif analitik* dan menggunakan desain *cross-sectional*. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Selajambe dengan jumlah populasi sebanyak 14.345 dan sampel sebanyak 110 dengan teknik sampelnya yaitu *proportionate stratified random sampling* (sampel acak stratifikasi proporsional). Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis univariat dan bivariat. Data diolah dengan menggunakan uji *chi-square*.

**Hasil :** Analisis Univariat pada variabel pengetahuan tentang puskesmas memiliki hasil 73,6% berpengetahuan baik, variabel persepsi tentang sakit 55,5 % memiliki persepsi negatif, dan pada variabel tingkat kunjungan masyarakat ke puskesmas 58,2% memiliki tingkat kunjungan yang rendah. Analisis bivariat pada variabel pengetahuan tentang puskesmas nilai *p value* = 0,000 (  $p > 0,05$ ) dan persepsi tentang sakit *p value* = 0,000 ( $p < 0,05$ ).

**Simpulan dan Saran :** Ada hubungan antara pengetahuan tentang puskesmas dan persepsi tentang sakit dengan tingkat kunjungan masyarakat ke Puskesmas Selajambe Kabupaten Kuningan Tahun 2021. Puskesmas Selajambe dapat mengadakan sosialisasi tentang peran dan fungsi puskesmas dan mengenai pentingnya kesehatan dan konsep sehat sakit yang benar kepada masyarakat.

**Kata Kunci :** Puskesmas, Pengetahuan, Persepsi Sakit, Kunjungan ke Puskesmas  
**Kepustakaan:** 35 Referensi (2013-2020)

**INSTITUTE OF HEALTH SCIENCE KUNINGAN  
STUDY PROGRAM OF PUBLIC HEALTH  
UNDERGRADUATE THESIS, AUGUST 2021**

**DIAN RAHMAWATI  
CMR0170005**

**RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE ABOUT PUSKESMAS AND  
PERCEPTIONS ABOUT ILLNESS WITH THE LEVEL OF COMMUNITY  
VISITS TO PUSKESMAS SELAJAMBE, KUNINGAN REGENCY IN 2021**

**xv + 128 Pages + 18 Tables + 2 Pictures + 11 attachments**

**ABSTRACT**

**Background:** Puskesmas becomes one of the basic health services in the community, but the existence of this health center has not been utilized optimally by the community. The Ministry of Health noted that in 2020 there was a decrease in the number of patient visits to health centers up to 83.6%. One of the health centers in Kuningan Regency whose patient visits decreased was Selajambe Health Center, in the last 3 years there was a decrease in outpatient visits by 29% and inpatient visits by 65.8%. The purpose of this study is to find out the relationship between knowledge about health centers and perceptions about illness with the level of community visits to The Selajambe Health Center of Kuningan Regency in 2021.

**Method:** The research used this type of quantitative research with descriptive analytical research methods and uses cross-sectional design. This study was conducted in Selajambe Subdistrict with a population of 14,345 and a sample of 110 with a sample technique that is proportionate stratified random sampling (proportional stratification random sample). The data analysis in this study used univariate and bivariate analysis. The data is processed using a chi-square test.

**Results:** Univariate analysis on knowledge variables about health centers had a result of 73.6% knowledgeable, the perception variable about pain 55.5% had a negative perception, and on the variable the rate of public visits to the health center 58.2% had a low visitation rate. Bivariate analysis of the knowledge variable on puskesmas value p value = 0.000 ( $p > 0.05$ ) and perception of pain p value = 0.000 ( $p < 0.05$ ).

**Conclusions and Recommendations:** There is a relationship between knowledge about health centers and perceptions about illness with the level of community visits to The Selajambe Health Center of Kuningan Regency in 2021. Puskesmas Selajambe can hold socialization about the role and function of puskesmas and about the importance of health and the concept of healthy pain that is true to the community.

**Keywords:** Puskesmas, Knowledge, Pain Perception, Visits to Puskesmas

**Literature:** 35 References (2013-2020)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Keaslian Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Tentang Pengetahuan.....	14
2.1.1 Pengertian Pengetahuan .....	14
2.1.2 Tingkat Pengetahuan.....	15
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	17
2.1.4 Cara Memperoleh Pengetahuan .....	18
2.1.5 Pengukuran Pengetahuan .....	20

2.2	Tinjauan Tentang Persepsi.....	21
2.2.1	Pengertian Persepsi.....	21
2.2.2	Faktor-faktor Yang Berperan Dalam Persepsi .....	22
2.2.3	Proses Terjadinya Persepsi.....	23
2.2.4	Persepsi Masyarakat Tentang Sakit.....	25
2.2.5	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Tentang Sakit.....	27
2.2.6	Pengukuran Persepsi.....	27
2.3	Tinjauan Tentang Sakit.....	29
2.3.1	Pengertian Sakit .....	29
2.3.2	Perilaku Sakit.....	32
2.4	Tinjauan Tentang Puskesmas.....	39
2.4.1	Pengertian Puskesmas .....	39
2.4.2	Fungsi Puskesmas .....	40
2.4.3	Upaya Pelayanan Kesehatan Puskesmas.....	41
2.4.4	Kategori Puskesmas .....	43
2.4.5	Standar Pelayanan Puskesmas .....	43
2.5	Tinjauan Tentang Kunjungan Ke Puskesmas .....	44
2.5.1	Pengertian Tingkat Kunjungan.....	44
2.5.2	Pengukuran Tingkat Kunjungan ke Puskesmas .....	44
2.6	Tinjauan Tentang Masyarakat.....	45
2.6.1	Pengertian Masyarakat.....	45
2.6.2	Ciri-ciri Masyarakat.....	46
2.7	Kerangka Teori .....	48
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL, DAN HIPOTESIS.....</b>		<b>49</b>
3.1	Kerangka Konsep .....	49
3.2	Definisi Operasional.....	50
3.3	Hipotesis Penelitian.....	51
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>53</b>
4.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	53
4.1.1	Jenis Penelitian .....	53

4.1.2	Desain Peneitian .....	53
4.2	Variabel Penelitian .....	54
4.2.1	Variabel Bebas .....	54
4.2.2	Variabel Terikat.....	54
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
4.3.1	Populasi Penelitian .....	54
4.3.2	Sampel Penelitian .....	55
4.3.3	Teknik Sampling .....	58
4.4	Instrument Penelitian.....	59
4.4.1	Uji Validitas dan Reabilitas .....	61
4.5	Teknik Pengumpulan Data.....	63
4.5.1	Sifat dan Sumber Data .....	63
4.5.2	Prosedur Pengumpulan Data .....	63
4.6	Rancangan Analisis Data .....	65
4.6.1	Pengolahan Data .....	65
4.6.2	Analisis Data .....	67
4.7	Etika Penelitian .....	69
4.8	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	71
4.8.1	Lokasi Penelitian .....	71
4.8.2	Waktu Penelitian.....	71
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>72</b>
5.1	Hasil Penelitian .....	72
5.2	Pembahasan.....	86
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	97
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>99</b>
6.1	Kesimpulan .....	99
6.2	Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>106</b>