

**HUBUNGAN BEBAN, *SHIFT* DAN MASA KERJA DENGAN
KELELAHAN KERJA PADA OPERATOR SPBU JALUR LINTAS
KUNINGAN – CILIMUS
TAHUN 2021**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Program Studi Kesehatan Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan

Oleh :

DHAYNI MUTHIA AL-FATH THAHARA

CMR0170039



**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KUNINGAN
KUNINGAN
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN, *SHIFT* DAN MASA KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA PADA OPERATOR SPBU JALUR LINTAS KUNINGAN – CILIMUS TAHUN 2021

Skripsi ini Telah Diajukan oleh Tim Penguji,
Program Studi Kesehatan masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan
Pada, 31 Agustus 2021

Penguji I

Ade Saprudin, SKM., MKM.
NIK. 630217.200701.017

Penguji II

Fitri Kurnia Rahim, SKM., M.P.H.M
NIK. 809125201209078

Penguji III

Bibit Nasrokhatun Diniah, SKM., M.Kes
NIK. 910720.201902.124

Mengetahui,

Ketua STIKes Kuningan

Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat

H. Abdal Rohim, S.Kp., M.H
NIK. 700805.200908.02

Fitri Kurnia Rahim, SKM., M.P.H.M
NIK. 809125201209078

SEKOLAH TINGGI KESEHATAN KUNINGAN

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SKRIPSI, AGUSTUS 2021**

**DHAYNI MUTHIA AL-FATH THAHARA
CMR0170039**

**HUBUNGAN BEBAN, *SHIFT* DAN MASA KERJA DENGAN KELELAHAN
KERJA PADA OPERATOR SPBU JALUR LINTAS KUNINGAN – CILIMUS
TAHUN 2021**

xvii + 70 Halaman + 15 Tabel + 8 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Menurut ILO pada tahun 2016 bahwa kelelahan berat pada pekerja berkisar antara 18,3-27% dan tingkat kelelahan di industri sebesar 45%. Berdasarkan studi pendahuluan terhadap 10 pekerja pada 2 SPBU jalur lintas Kuningan – Cilimus, didapatkan hasil 80% para pekerja mengalami gejala kelelahan yang ditandai nyeri kaki, punggung, bahu dan leher serta kurang konsentrasi dalam bekerja. Tujuan dari penelitian ini Untuk mengetahui hubungan beban, shift dan masa kerja dengan kelelahan kerja pada operator SPBU jalur lintas Kuningan – Cilimus Tahun 2021.

Metode Penelitian: Jenis penelitian ini adalah Observasional Analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilakukan di SPBU Jalur Lintas Kuningan – Cilimus Tahun 2021 dengan populasi sebanyak 46 responden dengan teknik *total sampling*. Instrumen yang digunakan adalah lembar kuesioner. Analisis data menggunakan uji kolerasi *rank spearman*.

Hasil: Distribusi beban kerja didapatkan hasil sebanyak 21 responden (43,7%) memiliki beban kerja berat. Distribusi *shift* kerja didapatkan hasil sebanyak 29 responden (63,0%) memiliki *shift* kerja normal. Distribusi masa kerja didapatkan hasil 19 responden (41,3%) memiliki masa kerja 6-10 tahun. Distribusi kelelahan kerja didapatkan hasil 21 responden (45,7%) mengalami kelelahan kerja tinggi. Hubungan antara beban kerja dengan kelelahan kerja dengan *p-value*= 0.001 dan nilai *r*= 0,462, hubungan antara *shift* kerja dengan kelelahan kerja dengan nilai *p-value*= 0.951 dan nilai *r*= -0,091. Hubungan antara masa kerja dengan kelelahan kerja dengan *p-value*= 0.182 dan nilai *r*= 0,200.

Kesimpulan: Terdapat hubungan antara beban kerja dengan kelelahan kerja, tidak adanya hubungan antara *shift* kerja dengan kelelahan kerja dan tidak adanya hubungan masa kerja dengan kelelahan kerja. Diharapkan pihak SPBU memperhatikan waktu istirahat yang cukup, menjaga kesehatan para pekerja untuk mengurangi kelelahan kerja.

**Kata kunci : Kelelahan Kerja, Beban Kerja, *Shift* Kerja, Masa Kerja
Kepustakaan : 35 Referensi (2010-2021)**

**INSTITUTE OF HEALTH SCIENCE KUNINGAN
STUDY PROGRAM OF PUBLIC HEALTH
UNDERGRADUATE THESIS, AGUSTUS 2021**

**DHAYNI MUTHIA AL-FATH THAHARA
CMR0170039**

**RELATIONSHIP BETWEEN LOAD, SHIFT AND WORKING PERIOD
WITH WORK FATIGUE AT THE OPERATOR OF THE GAS STATION
CROSSING THE KUNINGAN – CILIMUS IN 2021**

xviii + 70 Pages + 15 Tables + 8 Attachment

ABSTRACT

Background: According to the ILO in 2016 that severe fatigue in workers ranged from 18.3-27% and the fatigue rate in industry was 45%. Based on a preliminary study of 10 workers at 2 gas stations on the Kuningan – Cilimus route, it was found that 80% of the workers experienced symptoms of fatigue which were characterized by leg, back, shoulder and neck pain and lack of concentration at work. The purpose of this study is to determine the relationship between load, shift and work period with work fatigue at the Kuningan - Cilimus gas station operator in 2021.

Methods: This type of research is Analytical Observation with a cross sectional approach. The study was conducted at the Kuningan - Cilimus Cross-line gas station in 2021 with a population of 46 respondents with a total sampling technique. The instrument used is a questionnaire sheet. Data analysis using Spearman rank correlation test.

Results: The distribution of workloads showed that 21 respondents (43.7%) had heavy workloads. The distribution of work shifts showed that 29 respondents (63.0%) had normal work shifts. The distribution of years of service showed that 19 respondents (41.3%) had 6-10 years of service. The distribution of work fatigue showed that 21 respondents (45.7%) experienced high work fatigue. The relationship between workload and work fatigue with p-value = 0.001 and r value = 0.462, the relationship between work shifts and work fatigue with p-value = 0.951 and r value = -0.091. The relationship between tenure and work fatigue with p-value = 0.182 and r value = 0.200.

Conclusion: There is a relationship between workload and work fatigue, there is no relationship between work shifts and work fatigue and there is no relationship between work period and work fatigue. It is hoped that the gas station will pay attention to sufficient rest time, maintain the health of the workers to reduce work fatigue.

Keywords : Work Fatigue, Workload, Shift Work, Working Period

Literature : 35 References (2010-2021)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Kelelahan Kerja.....	13

2.1.1. Definisi Kelelahan Kerja	13
2.1.2. Pengukuran Kelelahan Kerja.....	14
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja	17
2.2. Beban Kerja.....	20
2.2.1. Definisi Beban Kerja	20
2.2.2. Tujuan Pengaturan Beban Kerja.....	21
2.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.2.4. Jenis-Jenis Beban Kerja.....	23
2.2.4. Pengukuran Beban Kerja.....	24
2.3. <i>Shift</i> Kerja.....	29
2.3.1. Defini <i>Shift</i> Kerja.....	29
2.3.2. Sistem <i>Shift</i> Kerja.....	30
2.3.3. Aspek <i>Shift</i> Kerja.....	31
2.4. Masa Kerja.....	33
2.4.1. Definisi Masa Kerja.....	33
2.4.2. Klasifikasi Masa Kerja	34
2.5. Hubungan Beban Kerja, <i>Shift</i> Kerja dan Masa Kerja Terhadap Kelelahan Kerja	34
2.6. Kerangka Teori.....	36

BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN HIPOTESIS.....	37
3.1. Kerangka Konsep.....	37

3.2. Definisi Operasional.....	38
3.3. Hipotesis	40
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	41
4.1 Jenis Penelitian	41
4.2 Variabel Penelitian	41
4.2.1 Variabel Bebas	41
4.2.2 Variabel Terikat	41
4.2.2 Variabel Pengganggu	41
4.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
4.3.1 Populasi Penelitian.....	41
4.3.2 Sampel Penelitian.....	41
4.3.3 Kriteria Sampel Penelitian	42
4.3.3 Teknik Pengambilan Sampel Penelitian	42
4.4 Instrumen Penelitian	43
4.4.1 Uji Validitas	43
4.4.2 Uji Reabilitas	44
4.5 Teknik Pengumpulan Data	45
4.5.1 Sifat Data dan Sumber Data.....	45
4.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
4.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	47
4.6.1 Teknik Pengolahan Data	47

4.6.2 Analisis Data.....	48
4.7 Etika Penelitian.....	50
4.8 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	51
4.8.1 Waktu Penelitian.....	51
4.8.2 Lokasi Penelitian.....	51
4.8.3 Jadwal Penelitian	51
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
5.1. Hasil Penelitian.....	52
5.2. Analisis Univariat.....	54
5.3. Analisis Bivariat.....	56
5.4. Pembahasan.....	60
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	70
BAB VI PENUTUP	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77