

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PENGGUNAAN  
APLIKASI *MOBILE* JKN PADA PESERTA BPJS KESEHATAN  
KABUPATEN KUNINGAN  
TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi S1 Kesehatan masyarakat  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan

Oleh :

**NISA KHAIRUNNISA  
CMR0170055**



**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KUNINGAN  
KUNINGAN  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PENGGUNAAN  
APLIKASI *MOBILE* JKN PADA PESERTA BPJS KESEHATAN  
KABUPATEN KUNINGAN  
TAHUN 2021**

Diajukan oleh :

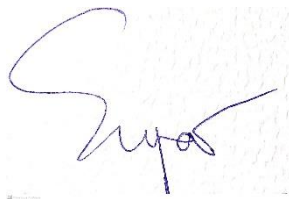
NAMA : NISA KHAIRUNNISA

NIM : CMR0170055

Kuningan, Juli 2021

Telah Disetujui Oleh,

**Pembimbing I,**



**Dr. drg. Rossi Suparman, M.Kes., M.H**  
NIK. 840707.201709.146

**Pembimbing II,**



**Indravani, SKM., MKM**  
NIK. 8907202.011111.060

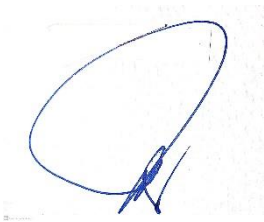
**LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PENGGUNAAN  
APLIKASI *MOBILE* JKN PADA PESERTA BPJS KESEHATAN  
KABUPATEN KUNINGAN TAHUN 2021**

**Skripsi ini telah diujikan oleh Tim Penguji  
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan  
September 2021**

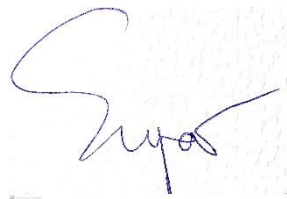
Mengesahkan,

**Penguji I**



**Ade Saprudin, SKM., MKM  
NIK. 19850730.200809.016**

**Penguji II**



**Dr. dr. Rossi Suparman, M.Kes., MH  
NIK. 840707.201709.146**

**Penguji III**



**Indravani, SKM., MKM  
NIK. 8907202.01111.060**

Mengetahui,

**Ketua STIKes Kuningan**



**H. Abdal Rohim, S.Kp., M.H  
NIK. 700805.200908.026**

**Ketua Program Studi  
S1 Kesehatan Masyarakat**



**Fitri Kurnia Rahim, S.KM., MPH  
NIK. 890125.201209.078**

## PERNYATAAN ORISINITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nisa Khairunnisa

NIM : CMR0170055

Tempat, tanggal lahir : Kuningan, 01 Maret 1999

Fakultas : S1 Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Dengan Penggunaan Aplikasi *Mobile Jkn* Pada Peserta Bpjs Kesehatan Kabupaten Kuningan Tahun 2021

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri kecuali dalam melakukan pengutipan subtransi disebutkan sumbernya, dan belum diajukan pada institusi dan instansi manapun, serta bukan karya jiplakan ataupun *copy-paste*. Saya bertanggung jawab atas kebenaran isinya dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Pernyataan ini saya buat tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun. Saya bersedia mendapatkan sanksi apabila akademik menyatakan bahwa pernyataan ini tidak benar.

Kuningan, September 2021  
Yang menyatakan,



Nisa Khairunnisa  
NIM. CMR0170055

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan kepada saya dalam penulisan skripsi ini, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta Bapak dan Mamah yang kusayangi dan kucintai, yang sudah selalu mendoakan dan menyayangi saya serta berjuang untuk saya sampai saat ini. Terimakasih telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga. Semoga panjang umur, selalu diberikan kesehatan dan rizky yang melimpah. Semoga selalu dalam lindungan Allah Swt.
2. Almh. sahabat tercinta saya yang pada tahun 2020 telah menghadap sang ilahi, terimakasih sudah menemani perjalanan hidup saya memberikan warna kehidupan petemanan, yang selalu mensupport dalam kondisi apapun. Semoga allah memberikan tempat yang paling indah di syurganya allah amiinn.
3. Sahabat tercinta yang sudah menemani sejak SMP yaitu Imel dan Sabila sampai kini kita selalu bersama hingga satu Sekolah Tinggi yang selalu membantu serta memberikan support.
4. Sahabat seperjuangan salama duduk dibangku kuliah yang selalu memberi support ketika saya sedang malas mengerjakan skripsi saya, terimakasih yang selalu menemani saya dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya sampai saya bisa menyelesaikan skripsi saya tepat waktu.

5. Terimakasih saya ucapkan kepada Bapak Dr.drg. Rossi Suparman., M.Kes.,MH dan Ibu Indrayani, SKM.MKM selaku dosen pembimbing saya yang sudah banyak membantu selama ini, sudah diajari, dan mengarahkan saya sampai skripsi ini selesai

Diri saya sendiri terima kasih sudah berjuang sampai pada titik ini, sudah berusaha melawan rasa malas dan daya tarik kasur yang begitu kuat, sehinggalasaya bisa menyelesaikan skripsi ini dan membuat pengorbanan mamah bapak tidak sia-sia. Mari berjuang kembali untuk membuat sebuah senyuman kebahagiaan atas sebuah pengorbanan bapak sama mamah mari kita tunjukkan. Mari wujudkan cita-citanya, semoga Allah permudah dan lancarkan prosesnya.

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KUNINGAN**  
**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**  
**Skripsi, September 2021**  
**NISA KHAIRUNNISA, NIM CMR0170055**

**Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Dengan Penggunaan Aplikasi MobileJKN  
Pada Peserta BPJS Kesehatan Kabupaten Kuningan Tahun 2021**

**XIV + 85 Halaman + 6 Tabel +3 Gambar +10 Lampiran**

### **Abstrak**

**Latar Belakang :** Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) adalah badan hukum publik yang bertanggungjawab kepada presiden dan berfungsi menyelenggarakan program jaminan kesehatan bagi seluruh penduduk Indonesia termasuk orang asing yang bekerja paling singkat 6 bulan di Indonesia. Mobile JKN merupakan suatu transformasi digital model bisnis dalam bentuk aplikasi. Jumlah peserta program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) mencapai 222,5 juta orang per tanggal 31 Desember 2020, atau setara dengan 81,3% populasi di Indonesia. Peserta BPJS Kesehatan Kuningan pada tahun 2020, jumlah peserta yang telah terdaftar BPJS Kesehatan di Kuningan yaitu 896.121 peserta dengan jumlah pengguna Mobile JKN yaitu 55.523 peserta atau sebesar 6%.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian yang adalah survei analitik. Dengan rancangan penelitian *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive random sampling*. Dengan jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 896.121 peserta dan 100 responden. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner.

**Hasil :** Pengetahuan peserta JKN-KIS didapatkan 45 responden (45.9%) memiliki pengetahuan cukup, 40 responden (40.8%) memiliki pengetahuan baik dan 13 responden (13.3%) memiliki pengetahuan kurang. Sikap negatif responden terhadap penggunaan *Mobile JKN* yaitu 55 responden (55%), sedangkan sikap responden yang positif yaitu 45 responden (45%). Tidak terdapat hubungan terhadap pengetahuan responden dengan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* ( $0.310 \geq 0.05$ ). Dan tidak terdapat hubungan sikap dengan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* pada responden ( $0.538 \geq 0.05$ ).

**Kesimpulan :** Tidak terdapat hubungan pengetahuan dan sikap dengan penggunaan aplikasi *Mobile JKN*.

**Saran :** Diharapkan peserta BPJS Kesehatan dapat memanfaatkan pelayanan administrasi dengan menggunakan aplikasi *Mobile JKN*.

**Kata Kunci :** BPJS Kesehatan, *Mobile JKN*

**Kepustakaan:** 5 Buku, 5 Jurnal , 3 Skripsi

**HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCE KUNINGAN  
PUBLIC HEALTH STUDY PROGRAM**

**Thesis, September 2021**

**NISA KHAIRUNNISA, NIM CMR0170055**

**The Relationship of Knowledge and Attitude with the Use of the  
JKN Mobile Application for the Participants of BPJS Health in  
Kuningan Regency in 2021**

**XIV + 85 Pages + 6 Table + 3 Picture + 10 Attachments**

**Abstract**

**Background :** The Social Security Administering Body (BPJS) is a public legal entity that is responsible to the president and functions to organize a health insurance program for all Indonesian residents, including foreigners who work for a minimum of 6 months in Indonesia. Mobile JKN is a digital transformation of business models in the form of applications. The number of participants for the National Health Insurance (JKN) program reached 222.5 million people as of December 31, 2020, or equivalent to 81.3% of the population in Indonesia. Participants of BPJS Kesehatan Kuningan in 2020, the number of participants who have registered for BPJS Kesehatan in Kuningan is 896,121 participants with the number of Mobile JKN users being 55,523 participants or 6%.

**Research Methods:** This type of research is an analytic survey. With a cross sectional research design. Sampling using purposive random sampling technique. With the total population in this study, namely 896,121 participants and 100 respondents. Data collection by using a questionnaire.

**Results:** Knowledge of JKN-KIS participants obtained 45 respondents (45.9%) had sufficient knowledge, 40 respondents (40.8%) had good knowledge and 13 respondents (13.3%) had poor knowledge. The negative attitudes of respondents towards the use of Mobile JKN were 55 respondents (55%), while the positive attitudes of respondents were 45 respondents (45%). There is no relationship between respondents' knowledge and the use of the Mobile JKN application (0.310 0.05). And there is no relationship between attitudes and the use of the Mobile JKN application in respondents (0.538 0.05).

**Conclusion:** There is no relationship between knowledge and attitudes with the use of the Mobile JKN application.

**Suggestion:** It is hoped that BPJS Health participants can take advantage of administrative services by using the Mobile JKN application.

**Keywords: BPJS Health, Mobile JKN**

**Literature: 5 Books, 5 Journals, 3 Theses**



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Pengetahuan dan Sikap dengan Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN pada peserta BPJS Kesehatan Kabupaten Kuningan Tahun 2021”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan program studi S1 Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kesehatan Kuningan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak mungkin dapat menyusun tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Dewi Laelatul Badriah, M.kes, AIFO selaku Ketua Yayasan Pendidikan Bakti Husada Kuningan.
2. Bapak H. Abdal Rohim, S.Kp.,MH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan.
3. Ibu Fitri Kurnia Rahim, S.KM., M.P.H.M selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat.
4. Bapak Dr. drg. Rossi Suparman, M.Kes, M.H selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesungguhan dan kesabaran telah membina dan membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian proposal ini.
5. Ibu Indrayani, SKM., MKM selaku Dosen Pembimbing II yang penuh perhatian dan telah meluangkan waktu untuk membantu menyelesaikan

proposal ini.

6. Bapak Ade Saprudin,S.KM.,MKM selaku dosen penguji.
7. Kantor BPJS Kesehatan Cabang Cirebon yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian pada peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Kuningan.
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Kesehatan Masyarakat STIKes Kuningan yang telah membekali ilmu selama pendidikan sehingga mempermudah dalam penyusunan laporan ini.
9. Orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa mencurahkan kasih sayang dan doa serta nasihat dan dukungannya baik moril maupunmateril selama mengikuti pendidikan dan penyusunan laporan ini.
10. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat angkatan 2017, sahabat- sahabatku dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, saran, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kekurangan yang ada, penulis mengharapkan saran dan msukan yang dapat meningkatkan kualitas dalam penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Aamiin..

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Kuningan, September 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Aplikasi <i>Mobile</i> JKN .....	12
2.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	17
2.3 Faktor yang berhubungan dengan penggunaan aplikasi <i>Mobile</i> JKN pada Peserta BPJS Kesehatan Kabupaten Kuningan .....	21
2.4 Kerangka Teori.....	32
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>33</b>
3.1 Kerangka Konsep .....	33
3.2 Definisi Operasional.....	34
3.3 Hipotesis.....	35
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>

4.1 Jenis dan Rancangan Penelitian .....	36
4.2 Variabel Penelitian .....	36
4.3 Populasi dan Sampling .....	37
4.4 Instrumen Penelitian.....	39
4.5 Teknik Pengumpulan Data .....	41
4.6 Pengolahan dan Analisis .....	43
4.7 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	46
4.8 Jadwal Peneliti .....	46
4.9 Etika Penelitian .....	46
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	48
5.2 Pembahasan.....	53
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
6.1 Kesimpulan .....	61
6.2 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>

